

InfoSphere モバイル マルチキャリアタイプ[®]

サービス仕様書

第 1.5 版

NTTPC コミュニケーションズ株式会社

2025 月 10 月 17 日

目次

1. サービス内容.....	4
2. サービス詳細.....	5
2.1. ① サービスタイプ	5
2.2. ② プラン.....	5
2.3. ③ 端末	5
2.4. ④ オプション機能	5
3. サービス仕様.....	6
4. 端末 IP アドレス	7
5. 認証情報.....	7
5.1. ユーザ ID	7
5.2. パスワード	8
5.3. 認証方式.....	8
6. カスタマーコンソール機能.....	9
7. 申込みの流れ.....	11
8. 保守運用	11
8.1. 故障発生の連絡.....	11
8.2. 故障申告の受付.....	11
8.3. SIM の故障対応	12
8.4. SIM の PIN ロック解除.....	12
8.5. メンテナンス通知（借用通知）について.....	13
9. その他制限事項	14
9.1. 利用可能国・エリアと各国の MNO 一覧	14
9.2. 利用可能な周波数帯	14
9.3. 通信速度と通信遅延	14
9.4. 各国における規制および制限について	14
9.5. その他	15
10. 強制黒化.....	15

InfoSphere モバイルマルチキャリアタイプ

サービス仕様書

まえがき

本資料は、NTTPC コミュニケーションズ株式会社（以下、当社）が提供する InfoSphere モバイルマルチキャリアタイプ（以下、本サービス）に関するサービス仕様を記載したものです。

今後、本資料は予告なく変更される可能性があります。

1. サービス内容

国際ローミング接続を利用して 1 枚の SIM で複数キャリアに接続することができるマルチキャリアモバイル接続です。

お客様のご利用場所における電波状況により MNO を自動で選択し、国内および海外でご利用いただけます。

●通信規格

国・エリアの MNO ごとに 3G、4G(LTE)の利用可能な通信規格が異なります。

各国・エリアの利用可能な通信規格は当社 WEB サイト内の詳細説明ページをご確認ください。

<https://www.nttpc.co.jp/sim/service/multi_carrier_sim/country.html>

●通信キャリア

国・エリアごとの MNO(現地通信キャリア)は当社 WEB サイト内の詳細仕様説明ページご確認ください。

<https://www.nttpc.co.jp/sim/service/multi_carrier_sim/country.html>

●周波数帯

国・エリアごとに 3G／4G(LTE)の周波数帯が異なります。

詳細は MNO(現地通信キャリア)の情報をご確認ください。

InfoSphere モバイルマルチキャリアタイプ
サービス仕様書

2. サービス詳細

「①サービスタイプ」 + 「②プラン」 + 「③端末」 + 「④オプション」

2.1. ① サービスタイプ

(1) インターネットモバイル

接続先ネットワークをインターネットとするオープン型モバイルアクセスです。
有償オプションによりグローバル IP 固定サービスをご提供します。

2.2. ② プラン

(1) 従量プラン

利用した分だけ従量課金が発生します。

2.3. ③ 端末

SIM 形状	
SIM タイプ	マルチカット SIM (3 in 1 SIM) チップ SIM (インダストリアル)

※SMS 非対応、音声非対応

※納品後のチップ SIM 取扱い注意について

チップ SIM (インダストリアル)
開封後のフロアライフ
フロアライフを維持するための条件

2.4. ④ オプション機能

カテゴリ	品目	選択肢	適用単位	内容
セルフケア	カスタマー コンソール (Web GUI)	標準提供	契約企業様 (システム番号)	SIM の発行申し込み、解約等ができます。 通信停止や通信量の確認等ができます。

3. サービス仕様

基本仕様は次のとおりです。

項目	インターネットモバイル	
接続先ネットワーク	InfoSphere	
アクセス回線種	国際ローミング接続 3G／4G(LTE) *接続する MNO により 4G(LTE)接続または 3G 接続のみの場合があります	
PDP タイプ	3G/4G(LTE)	IP (PAP または CHAP)
ユーザ認証	ユーザ ID	共通 ID 方式／ユニーク ID 方式 *SIM タイプがチップ SIM の場合は共通 ID 方式のみ
	パスワード	固定パスワード
端末 IP アドレス	使用アドレス	当社指定プライベート IP (グローバル IP オプションを除く)
	付与方式	1 回線毎に /32 を固定的に付与
DNS アドレス	当社指定のグローバル DNS を PDP 接続認証時に自動付与	
通信制限	無通信断	ローミングパートナーのネットワーク仕様により無通信状態が継続するとセッションが切断される可能性があります。ローミングパートナーのネットワーク仕様は公開されておりません。
	長時間通信断	国によっては「パーマネントローミング規制」により国際ローミングでの一定期間以上の通信が認められていない場合があります。
	公平制御	網全体の混雑状態で通信帯域を回線毎に公平割り当て
	アプリ規制	Windows Update は全体で一定値に制限
その他制限	同時 PDP 認証数	最大 50 端末/秒
カスタマーコンソール	<input type="radio"/>	
グローバル IP 固定(有償オプション)	<input type="radio"/>	

4. 端末 IP アドレス

お客様モバイル端末用 IP アドレスには、当社より払い出した IP アドレスを使用します。

●標準サービス

標準サービスの場合、インターネットアクセス時に IP アドレスが変換されます。

インターネットアクセス時に使用する IP アドレス帯は以下の通りです。

210.139.20.16/28

本 IP アドレスは将来的に変更、拡張される場合がありますので予めご了承ください。

IP アドレスが変換される際に TCP/UDP セッション単位で無通信監視を行います。

そのため、TCP/UDP セッションが一定時間無通信になるようなプロトコルはタイムアウトとなります。

例えば、FTP のように開始/切断のセッションとデータ転送セッションが異なる場合、データ転送中でも開始/切断のセッションが無通信状態となりタイムアウトになります。

●グローバル IP アドレスをご指定の場合

ご契約回線数に応じたグローバル IP アドレスを当社より払い出します。

5. 認証情報

5.1. ユーザ ID

PDP 接続認証に用いるユーザ ID は以下の構成をとります。

お客様には[ユーザ識別子]と[企業識別子]を指定して頂きます。

1 つのユーザ ID を複数のお客様で共用することはできません。

【ユーザ ID の構成】

[ユーザ識別子]@ [企業識別子].[サービス識別子].[ドメイン]

● ユーザ識別子

3 文字以上 14 文字以内でお客様にご指定いただきます。

利用可能な文字は半角の英字（大文字・小文字の区別あり）、数字、「-(ハイフン),_(アンダースコア)」です。但し「ユーザ識別子」と「企業識別子」の合計文字数が 16 文字以内でなければなりません。

● 企業識別子

InfoSphere モバイルマルチキャリアタイプ

サービス仕様書

2 文字以上 13 文字以内でお客様にご指定いただきます。

但しご指定の企業識別子が他のお客様で既に利用中の場合は他の識別子に変更をお願いいたします。利用可能な文字は半角の英字（大文字・小文字の区別あり）、数字、「-(ハイフン)」です。なお、数字だけの企業識別子は指定できません。但し「ユーザ識別子」と「企業識別子」の合計文字数が 16 文字以内でなければなりません。

● サービス識別子

NTTPC が指定する識別子です。網内で接続制御のために使用します。

本サービスで使用するサービス識別子は以下のとおりです。

ネットワーク種別	ユーザ ID 方式	アクセス回線種別	サービス識別子
インターネットモバイル	共通 ID 方式	3G/4G(LTE)	icm (マルチカット SIM) cib (チップ SIM)
	ユニーク ID 方式	3G/4G(LTE)	ium

● ドメイン

アクセス回線種	ご契約サービス	ドメイン
3G/ 4G(LTE)	InfoSphere	sphere.jp

5.2. パスワード

お申し込み時に、お客様にてパスワードを指定の上で申請して頂きます。

パスワードの長さは半角 3 文字以上 15 文字以内です。

英字（大文字・小文字の区別あり）、数字、「-(ハイフン),_(アンダースコア)」のご利用が可能です。

5.3. 認証方式

アクセス回線種	APN 名	PDP タイプ	認証方式
3G/4G(LTE)	mc-mobile.jp	IP	PAP または CHAP

6. カスタマーコンソール機能

初期申し込み時に、カスタマーコンソール利用管理者 ID をお客様にご指定いただきます。

お客様にてカスタマーコンソール機能を利用し、お客様企業識別子に対して以下の操作を行うことが可能です。

カスタマーコンソール機能へのアクセスには、インターネット接続環境が必要です。

ご提供機能は次のとおりです。

項目	機能	概要
申し込み	新規申し込み	SIM（マルチカット SIM のみ）の新規申し込みができます。
	プラン変更	なし。（従量プランのみの提供です）
	利用開始登録	SIM（チップ SIM のみ）の利用開始登録ができます。
	解約	SIM の解約申し込みができます。 ※解約希望日の 2 日前まで受け付けが可能です。
運用管理	通信量確認	SIM 毎の通信量や全体の通信量の確認、CSV ダウンロードができます。当社機器での測定のため、実際の通信量と異なる場合があります。従量料金対象の通信量は従量課金根拠レポートでご確認ください。
	通信状況確認	SIM の通信制御状態が確認できます。
	セッション監視	通信時間や最終通信日時など機器の接続履歴が確認できます。
	メール通知設定	SIM の通信停止/再開をメールで通知します。
	トリガーアクション一覧	発生した全てのトリガーアクションを閲覧できます。
	通信緊急停止	端末の紛失時等、SIM の通信を止めたいときにリモートから通信停止を行います。 ※サービス側の制御装置により、ほぼ通信が行えないレベルの速度制限を行うことで「通信停止」状態にします。モバイル接続セッションは継続するためセッション監視ログに切断ログは表示されません。また、SIM が接続状態にある場合は、微量の通信パケットが流れれる場合があります。
	従量課金根拠レポート	SIM ごとの海外グループ別月間総通信量を確認できます。
	SIM 名変更	カスタマーコンソール上で表示する SIM に名称等をつけて管理することができます。
	チップ SIM IMEI 登録	SIM（チップ SIM のみ）の電話番号と IMEI（国際移動体装置識別

InfoSphere モバイルマルチキャリアタイプ

サービス仕様書

		番号) を紐づけ登録します。 ※OEM 管理者権限のみ利用可能な機能です。
	チップ SIM 在庫引当	IEMI 登録済みの SIM (チップ SIM のみ) をシステム番号に在庫引当します。 ※OEM 管理者権限のみ利用可能な機能です。
	チップ SIM 在庫引当解除	システム番号に在庫引当した SIM (チップ SIM のみ) を該当のシステム番号から引当解除し、システム番号に紐づいていない状態にします。 ※OEM 管理者権限のみ利用可能な機能です。
権限管理	管理者アカウント追加	カスタマーコンソールにログインするための管理者アカウントを追加します。
	管理者アカウント削除	カスタマーコンソールにログインするための管理者アカウントを削除します。
	パスワード変更	管理者アカウントのパスワードを変更します。

7. 申込みの流れ

InfoSphere モバイルマルチキャリアタイプの導入については次の通りです。

① 事前準備申し込み

企業識別子の登録、ネットワークアドレスの準備、カスタマーコンソールの開通のための必要項目を当社指定の書式にて、当社指定窓口または当社営業担当宛にご提出ください。

当社営業担当より開通のお知らせとご利用にあたって必要な情報を案内いたします。

チップ SIM の場合は上記に加えて、「チップ SIM 発注申込書」を記載の上、当社営業担当宛にご提出ください。

② カスタマーコンソールから ID の発行申し込み

お客さまにてカスタマーコンソール（Web GUI）より ID の発行をお申し込みください。

※クラス番号の異なるネットワークアドレスを追加する場合、またはグローバル IP アドレスオプションのネットワークアドレスを追加する場合は、事前準備申し込みが必要です。

8. 保守運用

8.1. 故障発生の連絡

当社で故障を検出した場合、災害・工事・故障情報に掲載いたします。

<https://www.nttpc.co.jp/support/info/>

併せて、当社サービスサイト「故障かな？と思ったら」も併せてご確認ください。

<https://mobile-support.customer.jp/hc/ja/sections/360002219251>

8.2. 故障申告の受付

ネットワーク故障の受付

お客様からの故障申告は、保守窓口にて 24 時間 365 日対応で受け付けています。（電話窓口）

電話番号は別途カスタマーコンソールにてお知らせします。

ご申告はお客様を代表してシステム管理者様より頂けますようお願いします。

尚、ご申告の際には以下の情報が必要です。

- ・システム ID
- ・ユーザ ID（共通 ID／ユニーク ID）

- ・回線の電話番号
- ・故障状況

8.3. SIM の故障対応

【カード型 SIM】

SIM が故障した際は、交換ではなく、故障した SIM の「解約」→「新規 SIM の発行」（※チップ SIM は対象外）にて対応します。

以下の条件を全て満たす場合のみ、対象 SIM の事務手数料・SIM 発行手数料、違約金を請求額から相殺（請求額が相殺額に満たない場合は返金）します。

【相殺（または返金）の条件】

- ・初期不良の SIM（開通日の 1 か月以内にお客さまから当社保守窓口へ故障疑いを申告したもの）
- ・お客さまから当社故障疑いの SIM を返送
- ・返送いただいた SIM を当社が動作確認し故障と判定ができたもの

※上記の条件をすべて満たさない場合は相殺（または返金）の対象となりませんのでご注意ください。

故障疑いの SIM は故障の有無にかかわらず、当社からお客様に返送いたしますので、お客様にて利用継続もしくはカスタマーコンソールで廃止処理を実施ください。

【チップ SIM】

以下の条件を全て満たす場合のみ、対象チップ SIM の事務手数料・発行手数料、基本サービス月額料金を請求額から相殺（請求額が相殺額に満たない場合は返金）します。

【相殺（または返金）の条件】

- ・対象のチップ SIM 納品日の 12 か月以内にお客さまから当社保守窓口へ初期不良の申告をしたもの
- ・対象のチップ SIM で通信ログが存在しないこと
- ・対象のチップ SIM で利用開始登録を実行後、1 か月以内に申告をしたもの

※上記の条件をすべて満たさない場合は相殺（または返金）の対象となりませんのでご注意ください。

8.4. SIM の PIN ロック解除

当社の保守窓口へご連絡ください。

当社営業日の平日日中帯にて、所要時間半日程度で承ります。

8.5. メンテナンス通知（借用通知）について

通信に関する建設工事、保全工事等あらかじめ計画された当社工事については、1ヶ月前に災害・工事・故障情報に掲載致します。

ただし、緊急を要する場合を除きます。

また MNO、国際ローミング事業者 にて計画された工事についてはこの限りではありません。

カスタマーコンソールに関する保全工事等あらかじめ計画された工事については 2 週間前に工事・故障情報に掲載致します。ただし、緊急を要する場合を除きます。

9. その他制限事項

9.1. 利用可能国・エリアと各国の MNO 一覧

利用可能国および MNO については当社 WEB サイト内の詳細説明ページをご確認ください。

<https://www.nttpc.co.jp/sim/service/multi_carrier_sim/country.html>

9.2. 利用可能な周波数帯

利用可能国の MNO の最新情報をご確認ください

9.3. 通信速度と通信遅延

接続状況、契約者が使用する SIM カード、情報通信機器、ネットワーク環境、その他の理由により変化し、通信速度が低下し、通信遅延が悪化する場合があります。

参考値は当社 WEB サイト内の詳細説明ページをご確認ください。

<<https://mobile-support.customer.jp/hc/ja/articles/4415367072025>>

※通信速度、通信遅延は、実際の通信速度と通信遅延の上限を示すものではありません。

9.4. 各国における規制および制限について

- 本サービスが提供されている国の法律及び規則、提携 MNO のサービス提供条件並びに政府機関又はその他の規制当局により適宜課される規制により、本サービスが制約される場合がございます。
- 国によってはパーマネントローミング規制があるため常時利用のできない国がございます。各国の法令に従いご利用ください。
- 国内、海外ともに、SMS、音声対応端末は 4G(LTE)と同時に SMS や音声利用のための 3G(CS ドメイン)へ在圏を試みます。しかし、4G(LTE)網しか提供されていない地域では 3G 網を提供しないためネットワークから拒否応答を行います。その結果、多くの端末は SMS、音声を前提としているため他網へ在圏を試み最終的に圏外となります。(他の 3G/4G(LTE)両網利用可能な MNO 圏内の場合、4G(LTE)他の MNO 網への在圏要求を行い通信 OK となる場合があります)
- SIM を搭載しているそれぞれのデバイスの OS 等の電波強度判定に沿って、最も強度の高いパートナ MNO へ接続します。お客さま側で接続先 MNO を指定したい場合は、お客さま端末側の設定で指定いただく必要があります。

9.5. その他

- MNP には対応しておりません。
- 音声サービスには対応しておりません。
- SMS には対応しておりません。
- 国際ローミング接続に対応した端末にてご利用ください。

10. 強制黒化

SIM タイプが「チップ SIM（インダストリアル）」の場合、納品日から 334 日を経過して利用開始登録がされていない SIM を強制的に黒化し、チップ SIM 維持料金が請求されます。（※強制黒化の状態になっても利用開始登録がされるまで通信はできません）

InfoSphere モバイルマルチキャリアタイプ

サービス仕様書

更新履歴

版数	更新日時	更新内容	更新者
第 1.0 版	2022/2/8	初版	-
第 1.1 版	2022/11/22	ユーザ ID 方式にユニーク ID を追加	-
第 1.2 版	2023/1/11	メンテナンス通知の内容（工事・故障情報に掲載）を修正	-
第 1.3 版	2023/7/27	チップ SIM を追加	-
第 1.4 版	2023/8/25	無通信断を追記	-
第 1.5 版	2025/10/17	通信緊急停止の仕様注記追記、当社商号変更	