

【備考】

- ・機器の保証は保証期間1年間のセンドバック保守となります。保証期間経過後は、センドバック方式による有償修理となります。修理には3週間～1ヶ月程度の期間を要します。
- ・先出しセンドバック保守サービス、通常センドバック保守(13ヶ月以降)サービスにご加入のお客様は、「保守サービス証書お客様NO」をご記載ください。
- ・故障修理品返却の際の送料はお客様負担となります。

■センドバック保守の故障発生時の対応

- 1.お渡しする「修理依頼票」に必要事項をご記入のうえ、サン電子 保守サービス係へFAXください。
 - 2.故障修理品をサン電子 保守サービス係へ発送ください。
 - 3.故障品到着後、解析・修理を行い、返送先へ修理完了品を発送いたします。
- ※有償修理の場合は、故障解析後、お見積りを提示させていただき、修理の有無のご回答をいただきます。

■先出しセンドバック保守の故障発生時の対応(先出しセンドバック保守サービスご加入のお客様のみ)

- 1.お渡しする「修理依頼票」に必要事項をご記入のうえ、サン電子 保守サービス係へFAXください。
- 2.「修理依頼票」受付日の翌営業日以降(目標発送対応日:翌営業日)にて代替品を発送いたします。
- 3.代替品が到着しましたら、故障品と交換いただき、3営業日以内に故障品をサン電子 保守サービス係へ発送ください。