サン電子株式会社 M2M事業部 修理サポート担当行

下記は修理をお受けする為に必要な情報です。必要事項を全てご記入いただきますようお願い申し上げます。 修理を行う製品にこの依頼票を同梱の上、修理品発送先までお送り下さい(お客様控えとしてコピーを保管して下さい)。

ご依頼者	会社名	
	部署名	
	ご担当者様名	
	住所	
	TEL FAX	E-mail
装置返却先情報	会社名	
	部署名	
	ご担当者様名	
	住所 TEL FAX	E-mail
	TEL FAX	E-maii
製品名		シリアルNo.
型式名		ロットNo.(個装箱に記載)
保証書	口有り	
		ー …。 。無しの場合は保証期間内でも有償となります。
	(全て記載して下さい)	
同梱物		
症状(不具合内容を 詳しく記載してくださ い)		
重要なご連絡	1.パスワードを設定されている場合は修理品をご送付頂く前に必ずパスワードを解除して下さい。 2.お預かりした装直の検査を行つ除、お客様アフリケーションや設定ナータは消去されます。設定ナータの復旧やバックアップ作業、再設定作業は行っておらず、一切の保証を致しかねますので予めご了承下さい。 3.修理後または代替品の送付の際、各製品の設定情報は工場出荷時となりますので予めご了承下さい。代替品への設定作業は行いませんので予めご了承ください。 4.修理品をご送付頂く際は、製品表面に貼られておりますお客様の固定資産、リースシール等は失われますので必ず取り外した状態でお送り下さい。 上記内容について同意の署名をお願い致します。同意の署名が無い場合修理出来かねます。 上記内容に同意します。  ご署名	
	サン電子株式会社 M2M車業部 +	ー ナポートセンター
修理品発送先	サン電子株式会社 M2M事業部 サポートセンター	
	〒483-8555 愛知県江南市古知野町朝日250	
	TEL 0587-53-7606 FAX 0587-55-0815	
	受付時間 月~金曜日(土日祝祭日弊社指定休日除く) 10:00~12:00 13:00~16:00	

## 【備考】

- ・機器の保証は保証期間1年間のセンドバック保守となります。保証期間経過後は、センドバック方式による有償修理となります。修理には3週間~1ヶ月程度の期間を要します。
- ・先出しセンドバック保守サービス、通常センドバック保守(13ヶ月以降)サービスにご加入のお客様は、「保守サービス証書お客様NO」をご記載ください。
- 故障修理品返却の際の送料はお客様負担となります。
- ■センドバック保守の故障発生時の対応
- 1.お渡しする「修理依頼票」に必要事項をご記入のうえ、サン電子 保守サービス係へFAXください。
- 2.故障修理品をサン電子 保守サービス係へ発送ください。
- 3.故障品到着後、解析・修理を行い、返送先へ修理完了品を発送いたします。
- ※有償修理の場合は、故障解析後、お見積りを提示させていただき、修理の有無のご回答をいただきます。
- 先出しセンドバック保守の故障発生時の対応(先出しセンドバック保守サービスご加入のお客様の み)
- 1.お渡しする「修理依頼票」に必要事項をご記入のうえ、サン電子 保守サービス係へFAXください。 2.「修理依頼票」受付日の翌営業日以降(目標発送対応日:翌営業日)にて代替品を発送いたします。 3.代替品が到着しましたら、故障品と交換いただき、3営業日以内に故障品をサン電子 保守サービス 係へ発送ください。